



## 1) Inledning

Dessa allmänna leveransbestämmelser skall tillämpas i samband med avtal mellan Borö å ena, samt återförsäljare å andra sidan, om leverans av Trinette, Minikök samt kylskåp och är avsedda att vara normalbestämmelser. Avvikelse och/eller tillägg skall för att vara gällande framgå av mellan parterna träffat skriftligt avtal. Beträffande samtliga förhållanden vilka inte uttryckligen regleras genom dessa bestämmelser gäller Köplagen (1990:931).

## 2) Kontraktshandlingar

Parternas avtal består av följande:

1. Orderererkännande, 2. Prislista, 3. Dessa allmänna villkor

I det fall motstridiga uppgifter finns mellan kontraktshandlingarna, har uppgifterna i kontraktshandlingarna företräde i den ordning de presenteras ovan. Mer specifika uppgifter har alltså företräde framför generella bestämmelser.

Borö förbehåller sig rätten att ändra dessa allmänna leveransbestämmelser utan återförsäljarens godkännande. Genom att fortsätta erlagga order av produkter efter förändringar godkänner återförsäljaren ändringarna.

## 3) Avtalet

Skriftlig offert av Borö gäller tre månader om inte annat anges. Order som sker per telefon mottages på återförsäljarens egen risk. Borö är endast bunden av skriftligt orderererkännande.

## 4) Pris

Priser gäller enligt bekräftelse som sätts utifrån en standardprislista som fastställs inför varje halvårsskifte. För alla leveranser utgår en distributionsavgift som kommuniceras ut enligt standardprislistan. Ändring av priset kan även ske beroende på förändringar i anskaffnings- och tillverkningskostnader, allmän varuskatt eller annan påлага och beträffande varor från utlandet ändringar i valutakurser eller tullar samt andra kostnader som påverkar priset.

## 5) Betalning

Betalning skall, där annat ej avtalats, ske inom 30 dagar från fakturadatum. Debitering av dröjsmålsränta sker vid betalning efter förfallodag med den räntesats som anges av Borö på fakturan. Vid första gångsköp/ny kund kan Borö kräva förskottsbetalning. Borö kan åsätta återförsäljare en kreditlimit. För leveranser som sker sedan kreditlimiten uppnåtts kan Borö likaså kräva förskotts betalning.

Åganderätten till de försälda produkterna förblir hos Borö till dess full betalning erlagts. Om det kan antas att köparen inte kommer att rätteligen fullgöra sina förpliktelser enligt avtalet eller om säljaren häver avtalet har säljaren rätt att återta sådana vara på de villkor som anges i lagen om avbetalningsköp mellan näringsidkare.

## 6) Frakt

Om ej annat avtalats, sker leverans med fristående fraktföretag levererat till avtalad leveransadress enligt orderbekräftelse. Återförsäljaren ansvarar för att det finns körbar tillfartsväg från allmän väg till mottagningsplatsen, samt att återförsäljarens mottagningsförhållanden medger erforderlig mottagningskontroll.

## 7) Emballage

Emballage ingår, återförsäljaren omhändertar och transporterar bort emballage på egen bekostnad.

## 8) Leveranstid

Leveranstiden anges på det skriftliga orderererkännande som skickas ut av Borö. Om leveransen försenats i mer än 30 dagar, äger återförsäljaren rätt att häva ordern. Hävning kan endast ske genom skriftligt meddelande till Borö.

## 9) Garanti

Borö åtgärdar endast fel och reklamationer så länge varan finns kvar i Sverige. Reparationer som inte har godkänts av Borö eller någon behörig servicepartner ersätts inte. Utbytta delar tillfaller Borö.

Borö har garanti 2 år på Trinetter och kylskåp. Det går att köpa förlängd garanti upp till 5 år vid beställning. Vid reklamation ska Borö kontaktas för bedömning och godkännande innan åtgärder.

Garantin omfattar fel på vitvaran, vilka orsakats av material eller konstruktionsfel som finns vid den tidpunkt då produkten köptes från Borö.

## 10) Omfattas inte av garantin

- Normalt slitage.
- Skador orsakade avsiktligt eller genom oaktsamhet, genom underlåtenhet att följa bruksanvisningen, felaktig installation eller anslutning till fel spänning, skador eller vattenskador.

Eventuella inbyggnationer av Trinetten som kunden gjort i efterhand inkluderas inte av vår garanti. Om produkten inte är installerad enligt standardlösning måste kunden göra produkten lättåtkomlig före servicebesöket.

- Skador på inredning till kyl/frys, keramiskt glas, tillbehör, tillförsel- och avloppsrör, tättningar, lampor och lampskydd, displayer, vred, handtag, höljen och delar av höljen - förutom när sådana skador kan bevisas bero på produktionsfel.
- Fall när inget fel har kunnat hittas vid besök av en servicetekniker.
- Reparationer som inte har utförts av Borö utsedd servicepartner eller då originaldelar ej har använts.
- Reparationer orsakade av felaktig installation eller installation som ej har utförts enligt anvisningarna.
- Garantin gäller inte om produkten har placerats utomhus eller i en fuktig miljö.

## 11) Vem utför service?

Den av Borö utsedda servicepartnern utför service genom sin egen serviceorganisation eller via sitt nätverk av behöriga servicepartners.

Lämnar du in en reklamation innan garantitiden gått ut och serviceverkstaden inte hittar något fel kan du tvingas betala en undersökningsavgift. Avgiften kan också tas ut om felet inte omfattas av garantin, till exempel handhavandefel, installationsfel eller fuktskador.

Undersökningsavgift av servicepartner om det inte är något fel på produkten eller inte serviceärendet täcks av garantin fakturerar Borö 1.100 kr samt resekostnader över 4 mil för besöket.

## 12) Ansvar för fel

Borös ansvar avser produktens beskaffenhet vid leveransen från Borö till återförsäljaren (och således ej bristfällighet som uppkommit senare, t.ex. på grund av ovarsam hantering, olämplig lagring eller felaktig montering).

Borö svarar inte för utfästelse som återförsäljare gjort mot konsument utöver vad som angivits ovan.

Det åligger återförsäljaren att genast till Borö vidarebefordra reklamation från konsumenten och att tillse att eventuell skadad produkt hålles Borö tillhanda för bedömning av felet och skadans omfattning. Se punkt 9.

Borö har inte har något ansvar att ersätta konsumenten för deras installationskostnader med anledning av den felaktiga leveransen då den kostnaden inte uppstått med anledning av att en felaktig vara levererades.

## 13) Mottagnings- och leveranskontroll

Mottaget gods skall besiktigas vid ankomst till leveransadressen i närvaro av avlämnande transportör. Kontroll av återförsäljarens beställning skall göras mot följesedel. Synliga skador samt emballageskador eller annan brist skall noteras på fraktsedeln och bekräftas med avlämnande transportörs underskrift.

Det är viktigt att transportören bockar i anmärkning om skadan på handdatorn innan du skriver på. Vid användning av fraktsedel behåller du ett exemplar. Om det till följd av emballageskador finns skäl att misstänka transportskada skall återförsäljaren även undersöka produkten.

Icke utifrån synliga skador, som kan antas ha uppkommit under transporten, skall snarast och senast inom fem (5) dagar efter godsets mottagande reklameras till transportören. I samtliga fall skall även Borö underrättas.

Transportskada, annan skada eller om kvantiteten inte stämmer med orderbekräftelsen måste du agera enligt följande: Ta emot godset! Fotografera skadan! Om godset inte tas emot tillkommer kostnader för returfrakt, lagerhållning mm som faktureras kunden.

Vid ev felleverans från oss och ni inte har kontrollerat att ni mottagit rätt produkt innan ni skickar produkten vidare till er kund som upptäcker att det är fel produkt. Då står ni som vår kund för 50% av transportkostnaderna för att skicka en ny produkt samt returfrakt.

Om kunden själv ombesörjer transport av produkten hem till sig eller till någon annan adress, har Borö inget ansvar för eventuella skador som kan uppstå under transporten.

## 14) Försändelser som inte kan levereras

Om kunden inte kan kontaktas inom fem arbetsdagar eller inte tillhandahåller anvisningar inom en rimlig tidsperiod kan fraktbolaget returnera försändelsen till Borö, eller placera försändelsen i ett tillfälligt lager, ett allmänt lager eller ett tullager. Kostnader kring denna hantering faktureras kunden.

## 15) Returer

Före retur av beställd produkt skall återförsäljaren, oavsett anledning till returen, med Borö överenskomma om returen. Om sådan överenskommelse inte träffas godkänns inte returen och eventuella kostnader i samband med returen åvilar återförsäljaren.

Vid retur svarar återförsäljaren för att produkten emballeras och i erforderlig utsträckning transportsäkras så att den inte skadas under transporten. Såvida annat inte överenskommits skall produkten returneras i originalutrustat skick och i originalemballage.

Vid godkänd retur hos Borö skall Borö kreditera återförsäljaren inköpspriset inom 30 dagar och kreditnotan skall åsättas samma datum som motsvarande faktura. Returavdrag 10% samt 800 kr i returfrakt tillkommer.

## 16) Utställningsprodukter

Borö äger produkterna och produkterna får inte säljas utan är tänkta som visningsex för kunder. Vid eventuell försäljning ska Borö och återförsäljaren vara överens om priset och att försäljning får ske av produkten i befintligt skick. Om så inte är fallet utgår en faktura till återförsäljaren.

Produkter sålda med avbetalningskontrakt till återförsäljaren i syfte att utnyttjas som utställningsprodukter får ej vidareföras av återförsäljaren förrän Borös fordran till fullo är betald.

Produkten får inte flyttas till annan plats än den avsedda utan Borös skriftliga godkännande. Vid utebliven betalning helt eller delvis, äger Borö att återta produkterna.

## 17) Ansvarsbefrielse

Ingendera parten äger kräva skadestånd i anledning av motpartens brott mot dessa bestämmelser i vidare mån än vad som framgår av dessa bestämmelser.

## 18) Tvister

Tvister i anledning av tolkning och tillämpning av dessa bestämmelser skall i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. Om sådan förhandling strandat skall tvisten avgöras av skiljeman enligt svensk lag om skiljemen. För utfående av förfallen fordran äger part dock vända sig till allmän domstol. Samma gäller för utfående av gods eller betalning efter hävningsförklaring.