



## Hantering av transportskador, reklamationer

Du som mottagare av gods från oss har ansvar för att kontrollera att det inte är någon transportskada, annan skada eller om kvantiteten inte stämmer med orderbekräftelsen måste du agera enligt följande: Ta emot godset! Fotografera skadan! Kontakta oss!

Om godset inte tas emot tillkommer kostnader för returfrakt, lagerhållning mm. Se nedan vidare hantering...

Mottaget gods skall besiktigas vid ankomst till leveransadressen i närvaro av avlämnande transportör. Kontroll av beställningen skall göras mot följesedel. Synliga skador samt emballageskador eller annan brist skall noteras på fraktsedeln och bekräftas med avlämnande transportörs underskrift.

Det är viktigt att chauffören bockar i anmärkning om skadan på handdatorn innan du skriver på. Vid användning av fraktsedel behåller du ett exemplar. Notera även bilens registreringsnummer.

Om det till följd av emballageskador finns skäl att misstänka transportskada skall återförsäljaren/kunden även undersöka produkten.

Är det en dold skada, det vill säga att emballaget och godset ser helt ut och du upptäcker skadan först efter avemballering, så måste du anmäla detta snarast till Borö.

- **Synliga skador, anmärk direkt vid mottagande av godset**
- **Dold skada, anmäl inom 5 dagar efter mottagande till transporttör och Borö**

Borö vill alltid ha bilder på hur hela produkten med emballage ser ut, både helbild samt detaljbilder på skadan. Maila bilderna, vilket ordernr det gäller samt övrig information till din säljare på Borö alternativt till [info@boroe.com](mailto:info@boroe.com)

När skadan väl är anmäld så påbörjas ett reklimationsärende hos Borö ihop med transportören. Borö återkommer inom kort med lösning om ev ny produkt, returfraktsedel mm.

**Om transportskadan inte är anmäld enligt ovan och transportbolaget inte godkänner skadan kan Borö inte ersätta produkten/skadan.**

*Om kunden själv ombesörjer transport av produkten hem till sig eller till någon annan adress, har Borö inget ansvar för eventuella skador som kan uppstå under transporten.*

